

> Retouradres Postbus 18601 2502 EP Den Haag

De gemeente Leeuwarden  
t.a.v. het college van B & W  
Postbus 21000  
8900 JA Leeuwarden

Datum	Pagina	Kenmerk
31 juli 2025	1 van 2	2025-0000446616

**Betreft**  
Eindbrief bemiddeling onderzoeker en de gemeente  
Leeuwarden

Geacht college van burgemeester en wethouders,

Op 20 november 2024 heeft een onderzoeker op het gebied van het zorgdomein bij het Adviescollege Openbaarheid en Informatiehuishouding (hierna: het Adviescollege) een klacht ingediend over de wijze waarop de gemeente Leeuwarden haar Woo-verzoek heeft afgehandeld. Naar aanleiding van de klacht is er bemiddeld door het Adviescollege.

De bemiddeling heeft ertoe geleid dat de onderzoeker de informatie ontving waar zij naar op zoek was en dat voor de gemeente het aantal te beoordelen documenten behapbaar werd. Met deze brief bevestigt het Adviescollege dat de bemiddeling is beëindigd en informeren wij u dat het Adviescollege niet zal overgaan tot het uitbrengen van een advies. Vanuit de gemeente Leeuwarden is er geen actie meer nodig. Het besluit dat is genomen kan volgens de onderzoeker gezien worden als eindbesluit.

#### *Het Woo-verzoek en de klacht*

De onderzoeker publiceert over de (on)betaalbaarheid van de zorg in Nederland. Met haar Woo-verzoek van 5 april 2024 wilde zij inzicht krijgen in de transactie- en uitvoeringskosten bij het aanbesteden van Jeugdzorg en WMO in relatie tot het totale budget voor Jeugdzorg en WMO.

Haar klacht zag op het niet nakomen van gemaakte afspraken bij de behandeling van het Woo-verzoek. Pas na tussenkomst van de rechter heeft de gemeente op 7 november 2024 een Woo-besluit genomen op haar verzoek. De informatie die bij dit besluit is verstrekt, was echter volgens de onderzoeker niet waar zij om had gevraagd en bevatte niet de door haar gevraagde documenten. Dit was voor haar aanleiding om het Adviescollege in te schakelen voor een bemiddeling.



*Verloop en resultaat van de bemiddeling: het belang van onderling vertrouwen*

Deze bemiddeling onderstreept het belang van onderling vertrouwen voor een goede behandeling van een Woo-verzoek. Bij de start van de bemiddeling had de gemeente het gevoel overvraagd te worden en dat goede intenties in twijfel werden getrokken. Bij de onderzoeker was er frustratie door het moeizame contact en doordat de openbaar gemaakte documenten niet aansloten bij haar informatiebehoefte. Tijdens het tweede bemiddelingsgesprek groeide het vertrouwen waardoor het verzoek toegespitst kon worden: voor de gemeente werd het aantal te beoordelen documenten behapbaar en de onderzoeker ontving de informatie waar zij naar op zoek was.

In een afsluitend gesprek is teruggeblikt op de bemiddeling. De gemeente heeft excuses gemaakt voor het gebrek aan communicatie en de lange duur van de procedure. Geconcludeerd werd dat de bemiddeling een goede manier was om weer met elkaar in contact te komen waarbij de bemiddelaars het goede gesprek faciliteerden.

Vanuit de gemeente zijn twee belangrijke leerpunten voor de behandeling van nieuwe Woo-verzoeken benoemd:

- Zoek snel persoonlijk contact met verzoeker en verzand niet in procedurele brieven en e-mails.
- Maak steeds duidelijk wat er wel en niet kan worden verwacht en zorg dat toezeggingen waargemaakt worden.

Het Adviescollege waardeert het dat de gemeente Leeuwarden en de onderzoeker zich tijdens de bemiddeling behulpzaam en open hebben opgesteld en bedankt hen voor de inzet.

Met vriendelijke groet,

Lydia Bremmer  
*Secretaris Directeur*